Widerrufsformular

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren innerhalb der 14-tägigen Rückgabefrist.

Wo hast Du es gekauft? Datum der Rücksendung?

Name Bestellnummer

Artikel	Menge	Grund (Nr.)	Preis (brutto)

Rücksendegrund:
Gefällt nicht = 1 / Defekt = 2 / Passt nicht = 3 / Falsch bestellt = 4 /
Artikel entspricht nicht der Beschreibung = 5 /
Nicht mehr benötigt = 6

Ablauf der Rücksendung:
Bitte schicke den Artikel in der Originalverpackung, ausreichend frankiert an folgende Adresse zurück:

Puckdaddy GmbH
Humboldtstr. 9-11
53819 Neunkirchen-Seelscheid
Deutschland

Ich wünsche: O Ersatz O Erstattung

Bei Zahlung via Sofort- oder Banküberweisung bitte Bankverbindung für Erstattung angeben:

Kontoinhaber:_____

IBAN: _____

BIC:_____

Vielen Dank! Dein Puckdaddy-Team.

Häufig gestellte Fragen

1. Es sind keine Schrauben enthalten?
Diese befinden sich im Karton bzw. der Folie. Bitte prüft nochmals das Verpackungsmaterial. Wenn nicht, kontaktiert uns bitte per Mail.

2. Der Artikel ist beschädigt geliefert worden?
Leider kommt es immer mal wieder vor, dass Pakete durch den Versand beschädigt werden. Bitte schickt uns eine Email mit Bild an shop@puckdaddy.de. Wir werden Euch umgehend weiterhelfen bzw. Ersatz liefern.

3. Der Aufsatz passt nicht auf meine Kommode?
Bitte schaue hierzu unter Punkt 3 in der Anleitung nochmals nach. Das vordere Brett muß auf die Tiefe Deiner Kommode angepasst werden. Das Brett könnte somit ggf. vorne etwas überstehen.

4. Warum wackelt der Aufsatz oder sitzt nicht fest?
Bitte befestige den Aufsatz mit dem Winkeln an der Wand, um ein mögliches Kippen der Kommode oder ein Verrutschen des Aufsatzes zu verhindern.

5. Du möchtest den Artikel zurückgeben?
Schade, dass Du den Artikel nicht behalten möchtest. Sollte etwas nicht in Ordnung sein, dann kontaktiere uns doch bitte vorab und wir werden versuchen eine Lösung zu finden. Solltest Du das Produkt dennoch lieber zurückgeben, dann nutze bitte das Formular oben.

Return Form

You may exercise your right to return purchased products, by using this Return Form within fourteen 14 days from the date on which you received them from us.

Where did you buy it? Date of Return?

Name Order number

Item	Amount	Grounds (Nr.)	Price (gross)

Return reason:
Did not like = 1 / Item Damaged = 2 / Did not fit = 3 /
Wrong order = 4 / Not as described = 5 /
Not longer needed = 6

Sequence of return:
Please return the item in the original packaging, sufficiently franked to the following address:

Puckdaddy GmbH
Humboldtstr. 9-11
53819 Neunkirchen-Seelscheid
Germany

I prefer: O A replacement O A refund

Please state your bank details, if you paid by bank transfer:

account owner: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Thank you! Your Puckdaddy-Team

Frequently Asked Questions

1. Screws are missing?
These are in the carton or foil. Please check the packaging material again. If not, please contact us by mail.

2. The item has been delivered damaged?
Unfortunately, it sometimes happens that packages are damaged througout be shipping. Please send us an email with pictures to shop@puckdaddy.de. We will assist you immediately or provide replacement.

3. The changer does not fit on my chest of drawers?
Please refer to step 3 in the instructions. The front board must be adjusted to the depth of your chest of drawers. The board can possibly stick out slightly in the front through the adjustment.

4. The changer seems to tip-over?
Please *mount the changing top to the wall with the supplied hardware to prevent tip-overs of the commode or slipping of the changing top.*

5. You want to return the item?
Too bad you do not want to keep the article. If something is not ok, please contact us in advance and we will try to find a solution. If you prefer to return the product, please use the form on the above.

07/2020_NG_V01_DO